

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOIAP<br>d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |        |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |                               |                                                                                                                                               |                                                                                                         |                                                                                           |                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Denominación del servicio                                                                                                                               | Descripción del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)                                                                                                                                                                            | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horario) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                                                            | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)                                                                                                                          | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono multimedios). | Servicio Automatizado (Sí/No) | Link para descargar el formulario de servicios                                                                                                | Link para el servicio por internet (on line)                                                            | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio                                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Solicitud de Acceso a la Información Pública                                                                                                            | Atender solicitudes de información pública a la ciudadanía en general, que se genere o se encuentre en poder de la institución de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTIP Arts. 9 y 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Las solicitudes de acceso a la información se encontrarán disponibles para descargar en la página web de la institución y el formulario en físico se puede solicitar en las instalaciones del Ministerio de Minería, Subsecretarías Zonales y Oficinas Técnicas.<br>2. El usuario que requiera información deberá llenar esta solicitud y entregarla físicamente en las instalaciones del Ministerio de Minería, Subsecretarías Zonales y/o Oficinas Técnicas, o enviarla por correo electrónico adjuntando el documento a la información pública - LOTIP Art. 9 y 10. Esta solicitud será atendida en el plazo máximo de 15 días. | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información solicitada.<br>2. Presentarlo en físico en las instalaciones del Ministerio de Minería a nivel nacional, o, enviarlo a través del Portal de Contacto Ciudadano.<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. Remisión a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema o información solicitada.<br>2. La unidad responsable de proporcionar la información contará con 10 días a partir de su conocimiento, para dar respuesta.<br>3. La información deberá ser entregada al requeriente de manera oficial, con constancia de entrega física o digital, de acuerdo a las especificaciones del usuario requeriente.<br>4. Excepcionalmente, en caso de que se requiera más tiempo para proporcionar la información solicitada, se deberá comunicar al usuario el estado de su requerimiento, y el tiempo adicional en el que se atenderá. | 08:00 - 17:00                                                                | Gratis | 15 días laborables                                     | Personas Naturales y jurídicas Nacionales o Extranjeras                                                                                                     | Ministerio de Minería - Planta Central<br>Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería | Ministerio de Minería - Planta Central<br>Pedro Ponce Carrasco 109-25 y A y E 6da. Esquina, Edificio Multiplay, Sto. Domingo, Pichincha<br>Telf: (041 964-04) ext. 2533, 2534<br>Quito - Pichincha<br>Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería | Recepción de Documentos<br>Telf: 041 964-04 ext. 2533, 2534<br>Si<br><a href="#">ANEXO 1 SOLICITUD INFORMACION PUBLICA</a>                                                                                   | Si                            | <a href="#">ANEXO 1 SOLICITUD INFORMACION PUBLICA</a>                                                                                         | <a href="#">Portal de Contacto Ciudadano</a>                                                            | 30                                                                                        | 148                                                                    | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otorgamiento de Licencias de Comercialización y/o Exportación de Sustancias Minerales Metálicas o a la Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas | Servicio orientado al otorgamiento de licencias de comercialización y/o exportación de sustancias mineras metálicas o a la exportación de sustancias mineras no metálicas a las personas naturales o jurídicas que en su actividad se dedican a estas actividades; así como a las personas que, siendo titulares de concesiones mineras, comercializan y/o exportan sustancias mineras metálicas o exporten las no metálicas de áreas ajenas a sus concesiones.                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">Instrucciones de Obtención de Licencias de Comercialización de Sustancias Mineras Metálicas o a la Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas</a><br><br><a href="#">Manual de Usuario Externo para la Solicitud de Licencias de Comercialización de Sustancias Mineras Metálicas o a la Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>                                                                                                                                                                     | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 08:00 - 17:00                                                                | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>               | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | Si                            | <a href="#">ANEXO 3 SOLICITUD LICENCIAS DE COMERCIALIZACION</a>                                                                               | <a href="#">Sistema de Gestión Minera</a>                                                               | 4                                                                                         | 13                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otorgamiento de concesiones mineras, para minerales no metálicos, de hasta 300 hectáreas mineras dentro del Régimen Especial de la Pequeña Minería      | Servicio orientado al otorgamiento de concesiones mineras, para minerales no metálicos, de hasta 300 hectáreas mineras dentro del Régimen Especial de la Pequeña Minería, a personas naturales y jurídicas, nacionales, políticas, mixtas o privadas, y de la iniciativa de la economía popular y solidaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Instrucciones para el Otorgamiento de Concesiones Mineras para Minerales no Metálicos, de hasta 300 hectáreas mineras. Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería</a><br><br><a href="#">Manual de Usuario Externo para la Solicitud de para el Otorgamiento de Concesiones Mineras para Minerales no Metálicos, de hasta 300 hectáreas mineras. Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería</a>                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas</a>                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08:00 - 17:00                                                                | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas</a>                                                                                | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | Si                            | <a href="#">ANEXO 6. PEQUEÑA MINERIA NO METALICOS</a>                                                                                         | <a href="#">Sistema de Gestión Minera</a>                                                               | 1                                                                                         | 17                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Autorización de Libre Aprovechamiento de Materiales de Construcción para Obras Públicas                                                                 | Servicio orientado para que el Estado directamente o a través de sus contralores otorgue la autorización para aprovechar libremente los materiales de construcción para obras públicas en áreas no concesionadas o concesionadas, considerando la finalidad social o pública, con una vigencia y volúmenes de explotación que se fijan y se extienden íntegramente y exclusivamente por los requerimientos técnicos de producción y el tiempo que dure la ejecución de la obra pública.<br><br>Las autorizaciones de libre aprovechamiento, están sujetas al cumplimiento de todas las disposiciones de la ley de Minería, especialmente las de carácter ambiental.                                               | <a href="#">Reglamento del Régimen Especial para el Libre Aprovechamiento de Materiales de Construcción para la Obra Pública</a><br><br><a href="#">Manual de Usuario Externo para la Solicitud de Libre Aprovechamiento de Materiales de Construcción para la Obra Pública</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Entidades Públicas, Contralores del Estado</a>                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Entidades Públicas, Contralores del Estado</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08:00 - 17:00                                                                | Gratis |                                                        | <a href="#">Entidades Públicas, Contralores del Estado</a>                                                                                                  | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | Si                            | <a href="#">ANEXO 3 SOLICITUD LIBRE APROVECHAMIENTO</a>                                                                                       | <a href="#">Sistema de Gestión Minera</a>                                                               | 11                                                                                        | 87                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otorgamiento de Permisos para Realizar Labores de Minería Artesanal y/o Sustento                                                                        | Servicio orientado al otorgamiento de permisos para realizar labores de Minería Artesanal y/o Sustento para personas naturales que trabajen de manera individual, familiar o asociativa, incluso que tendrá una vigencia provisional de 120 días.<br><br>Los beneficiarios del permiso provisional deberán presentar dentro de los 120 días los documentos administrativos favorables que determine el Art. 20 de la Ley de Minería, para obtener el permiso definitivo, con una vigencia de hasta 10 años, renovables por períodos iguales, siempre que exista período escrito antes de su vencimiento y que tenga informe favorable de la Agencia de Regulación y Control Minero y del Ministerio del Ambiente. | <a href="#">Instrucciones para el Otorgamiento de Permisos para Realizar Labores de Minería Artesanal y/o Sustento</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Personas Naturales</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Personas Naturales</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8:00 - 17:00                                                                 | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales</a>                                                                                                                          | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | No                            | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite                                        | No disponible<br>El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio | 0                                                                                         | 59                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Otorgamiento de Autorización para la Instalación y Operación de Plantas de Beneficio, Fundición, Refinación y Construcción de Relaves                   | Servicio orientado al otorgamiento de autorizaciones para la instalación y operación de plantas de beneficio, fundición, refinación, y construcción de relaves, a las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras, políticas, mixtas o privadas, comunitarias y de autogestión cuyo régimen social y funcionamiento se ajusten a las disposiciones legales vigentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="#">Instrucciones que Regulan el Otorgamiento de Autorizaciones para la Instalación y Operación de Plantas de Beneficio, Fundición, Refinación, Construcción de Relaves a Nivel Nacional</a><br><br><a href="#">Manual de Usuario Externo para la Solicitud de Otorgamiento de Autorizaciones para la Instalación y Operación de Plantas de Beneficio, Fundición, Refinación y Construcción de Relaves a Nivel Nacional</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>                                                                                                                                                                     | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8:00 - 17:00                                                                 | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Nacionales</a><br><br><a href="#">Personas Jurídicas Extranjeras</a>               | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | Si                            | <a href="#">ANEXO 5.1 SOLICITUD AUTORIZACION PLANTA DE BENEFICIO</a><br><br><a href="#">ANEXO 5.2 FORMATOS ANEXOS 5.1 PLANTA DE BENEFICIO</a> | <a href="#">Sistema de Gestión Minera</a>                                                               | 0                                                                                         | 5                                                                      | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Calificación Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería                                                                                                | Servicio orientado para atender la solicitud de cambio de régimen a Pequeña Minería de una concesión minera diferente de esta calificación, en cumplimiento de la normativa legal vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Ficha de servicios de Calificación Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8:00 - 17:00                                                                 | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería</a>                                 | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | No                            | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite                                        | No disponible<br>El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio | 1                                                                                         | 26                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cesión y Transferencia de Derechos Mineros                                                                                                              | Servicio orientado para aprobar la cesión y transferencia de derechos mineros vigentes susceptibles, sobre los cuales el titular tiene un derecho personal, que es transferible, y que no cuenta con una prohibición expresa dentro del ordenamiento jurídico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Instrucciones para la Autorización de Cesión y Transferencia de Derechos Mineros y de Cesión en Garantía de Derechos Mineros</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas Nacionales o Extranjeras titulares de derechos mineros susceptibles de cesión y transferencia</a>                                                                                                                                                                      | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas Nacionales o Extranjeras titulares de derechos mineros susceptibles de cesión y transferencia</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8:00 - 17:00                                                                 | Gratis |                                                        | <a href="#">Personas Naturales y jurídicas Nacionales o Extranjeras titulares de derechos mineros susceptibles de cesión y transferencia</a>                | Subsecretarías Zonales de Minería<br>Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería                                           | <a href="#">Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a><br><br><a href="#">Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería</a>                                                                                                                     | Subsecretarías Zonales de Minería y Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería<br>Baldón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO                                                    | No                            | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite                                        | No disponible<br>El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio | 0                                                                                         | 46                                                                     | No disponible<br>El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía |

