

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atender solicitudes de información pública a la ciudadanía en general, que se genere o encuentre en el desarrollo de las actividades de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Art. 9 y 15).	1. Las solicitudes de acceso a la información se encuentran disponibles para descargar en la página web de la institución y el formulario en físico se puede solicitar en las instalaciones del Ministerio de Minería, Subsecretarías Zonales y Oficinas Técnicas. 2. El usuario que requiera información deberá llevar esta solicitud y entregarla físicamente en las instalaciones del Ministerio de Minería, Subsecretarías Zonales y/o Oficinas Técnicas, o encaminarla y enviarla como documento adjunto a través del Portal de Contacto Ciudadano. Esta solicitud será atendida en el plazo máximo de 15 días.	1. Remitar a la central responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema e información solicitada. 2. La unidad responsable de proporcionar la información contacta con 10 días a partir de su conocimiento, para dar respuesta. 3. La información deberá ser entregada al requirente de manera oficial, con constancia de entrega física o digital, de acuerdo a las especificaciones del usuario. 4. Excepcionalmente, en caso de que se requiera más tiempo para proporcionar la información solicitada, se deberá comunicar al usuario el estado de su requerimiento, y el tiempo adicional en el que se entregará.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborables	Personas Naturales y Jurídicas Nacionales e Extranjeras	Ministerio de Minería - Planta Central Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Ministerio de Minería - Planta Central Pedro Ponce Cerros Nº 21 s/n. 6 de Diciembre, Distrito Multiplaza, Sto. Polo Quito - Píchiza Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Recepción de Documentos Tel: 02 394 6640 ext. 2131, 2134 Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	SI	ANEXO 1 SOLICITUD INFORMACION PUBLICA	Portal de Contacto Ciudadano	25	46	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
2	Orrogamiento de Licencias de Comercialización y/o Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas	Servicio orientado al otorgamiento de licencias de comercialización y/o exportación de sustancias minerales metálicas o a la exportación de sustancias minerales no metálicas a las personas naturales o jurídicas que sin ser titulares de concesiones mineras, se dedican a estas actividades, así como a las personas que, siendo titulares de concesiones mineras comercializan o exportan sustancias minerales metálicas o exportan las no metálicas de áreas ajenas a sus concesiones.	Instructivo de Obtención de Licencias de Comercialización de Sustancias Minerales Metálicas y a la Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas Manual de Usuario Interno para la Solicitud de Licencias de Comercialización de Sustancias Minerales Metálicas y a la Exportación de Sustancias Minerales no Metálicas	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	08:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	SI	ANEXO 3 SOLICITUD LICENCIA DE COMERCIALIZACION	Sistema de Gestión Minera	3	7	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
3	Orrogamiento de concesiones mineras, para minerales no metálicos, hasta 300 hectáreas mineras dentro del Régimen Especial de la Pequeña Minería	Servicio orientado al otorgamiento de concesiones mineras, para minerales no metálicos, hasta 300 hectáreas mineras dentro del Régimen Especial de la Pequeña Minería, a personas naturales o jurídicas, nacionales, públicas, mixtas o privadas, y de la iniciativa de la economía popular y solidaria.	Instructivo para el Orrogamiento de Concesiones Mineras para Minería No Metálica, de hasta 300 hectáreas mineras, bajo el Régimen Especial de la Pequeña Minería Manual de Usuario Interno para la Solicitud de para el Orrogamiento de Concesiones Mineras para Minería No Metálica, de hasta 300 hectáreas mineras, bajo el Régimen Especial de la Pequeña Minería	Personas Naturales	Personas Naturales	08:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales Personas Jurídicas	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	SI	ANEXO 4 SOLICITUD LICENCIA MINERALIA	Sistema de Gestión Minera	0	11	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
4	AutORIZACION DE LIBRE APROVECHAMIENTO DE MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA OBRAS PUBLICAS	Servicio orientado para que el Estado directamente o a través de sus contratistas otorgue la autorización para aprovechar libremente los materiales de construcción para obras públicas en áreas no concesionadas, considerando la finalidad social pública, con un régimen de explotación que se rige y actualiza por los requerimientos técnicos de producción y el tiempo que dura la ejecución de la obra pública. Las autorizaciones de libre aprovechamiento, están sujetas al cumplimiento de todas las disposiciones de la Ley de Minería, especialmente las de carácter ambiental.	Reglamento del Régimen Especial para el Libre Aprovechamiento de Materiales de Construcción para la Obra Pública Manual de Usuario Interno para la Solicitud de Libre Aprovechamiento de Materiales de Construcción para Obra Pública	Entidades Públicas, Contratistas del Estado	Entidades Públicas, Contratistas del Estado	08:00 - 17:00	Gratuito	Entidades Públicas, Contratistas del Estado	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	SI	ANEXO 5 SOLICITUD LIBRE APROVECHAMIENTO	Sistema de Gestión Minera	4	33	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
5	Orrogamiento de Permisos para Realizar Labores de Minería Artesanal y de Sostento	Servicio orientado al otorgamiento de permisos para realizar labores de Minería Artesanal y de Sostento por personas naturales que trabajan de manera individual, familiar o asociativa, mismo que tendrá una vigencia provisional de 120 días. Los beneficiarios del permiso provisional deberán presentar dentro de los 120 días los actos administrativos previos favorables que determina el Art. 26 de la Ley de Minería, para obtener el permiso definitivo, con una vigencia de hasta 10 años, renovables por períodos iguales, siempre que exista petición escrita antes de su vencimiento y que tenga informe favorable de la Agencia de Regulación y Control Minero y del Ministerio del Ambiente.	Instructivo para el Orrogamiento de Permisos para Realizar Labores de Minería Artesanal y de Sostento	Personas Naturales	Personas Naturales	8:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales Personas Naturales	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	NO	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite	No disponible El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio	0	11	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
6	Orrogamiento de Autorización para la Instalación Operativa de Planta de Beneficio, Fundición, Refinación y Construcción de Batareas	Servicio orientado al otorgamiento de autorizaciones para la instalación operativa de plantas de beneficio, fundición, refinación, y construcción de batareas, a las personas naturales y jurídicas, nacionales, extranjeras, públicas, mixtas o privadas, compañías y/o sociedades que integran el sector social y funcionamiento se sujeta a las disposiciones que se refieren en el presente Reglamento.	Instructivo que Regula el Orrogamiento de Autorizaciones para la Instalación Operativa de Planta de Beneficio, Fundición, Refinación y Construcción de Batareas a Nivel Nacional Manual de Usuario Interno para la Solicitud de Orrogamiento de Autorizaciones para la Instalación Operativa de Planta de Beneficio, Fundición, Refinación y Construcción de Batareas a Nivel Nacional	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	8:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales Personas Jurídicas Nacionales Personas Jurídicas Extranjeras	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	SI	ANEXO 6 SOLICITUD AUTORIZACION PLANTAS DE BENEFICIO	Sistema de Gestión Minera	0	1	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
7	Calificación Bajo el Régimen Especial de la Pequeña Minería	Servicio orientado para atender la solicitud de cambio de régimen a Pequeña Minería de una concesión minera diferente de la que aplica al cumplimiento de la normativa legal vigente.	Formulario de Solicitud de Calificación Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería	Personas Naturales o jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería	Personas Naturales o jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería	8:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales o jurídicas titulares de concesiones mineras bajo un régimen diferente a Pequeña Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	NO	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite	No disponible El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio	1	2	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	
8	Creación y Transferencia de Derechos Mineros	Servicio orientado para aprobar la cesión y transferencia de derechos mineros vigentes, inscritos, sobre los cuales el titular tiene un derecho minero, que se transfieren, y que no cuenta con una prohibición expresa o dentro del ordenamiento jurídico.	Instructivo para la Autorización de Cesión y Transferencia de Derechos Mineros y de Cesión en Garantía de Derechos Mineros	Personas Naturales y jurídicas Nacionales e Extranjeras, titulares de derechos mineros inscritos en el Registro de Minería	Personas Naturales y jurídicas Nacionales e Extranjeras, titulares de derechos mineros inscritos en el Registro de Minería	8:00 - 17:00	Gratuito	Personas Naturales y jurídicas Nacionales e Extranjeras, titulares de derechos mineros inscritos en el Registro de Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretaría Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Balcón de Servicios Mineros y Línea de Atención al Usuario 1700-MINERO	NO	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el formulario correspondiente a este trámite	No disponible El Ministerio de Minería está realizando las definiciones para automatizar el servicio	0	5	No disponible El Ministerio de Minería está definiendo el procedimiento para la generación de información estadística sobre los servicios prestados a la ciudadanía	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Acumulación de Área Minera y/o División Minera del Área de Una Concepción Minera	Procedimiento que deben cumplir los titulares mineros que están interesados en acumular áreas o más concesiones colindantes con éstas o más cuerpos, con el propósito de facilitar el saneamiento técnico y racional de los recursos mineros existentes en ellas.	Instrucciones para Acumulación de División Minera de Áreas Mineras	Ficha de servicio de Acumulación de Áreas Mineras Ficha de servicio de División Minera de una Concepción Minera	Personas Naturales o Jurídicas Titulares de concesiones mineras o concesiones de división minera Personas Naturales o Jurídicas Titulares de concesiones mineras o concesiones de división minera	8:00 - 17:00	Gratuito		Personas Naturales o Jurídicas Titulares de concesiones mineras o concesiones de división minera Personas Naturales o Jurídicas Titulares de concesiones mineras o concesiones de división minera	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	No	No disponible	No disponible	0	0	No disponible	
10	Cambio de Fase de Exploración Inicial a Exploración Avanzada, de concesiones mineras de Mediana Minería y Gran Minería	Proceso orientado para atender la solicitud de cambio de fase de Exploración Inicial a Exploración Avanzada, de concesiones mineras de Mediana Minería y Gran Minería, en cumplimiento de lo normado en la legislación aplicable	Instrucciones para las Fases de Exploración y Exploración de las Concesiones Mineras, Negociación y Saneamiento de los Contratos de Exploración Minera	Ficha de servicio de Cambio de Fase de Exploración Inicial a Exploración Avanzada, de Concesiones Mineras de Mediana Minería y Gran Minería	Personas Naturales o Jurídicas Titulares de Concesiones Mineras de Mediana Minería y Gran Minería	8:00 - 17:00	Gratuito		Personas Naturales o Jurídicas Titulares de Concesiones Mineras de Mediana Minería y Gran Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	No	No disponible	No disponible	1	1	No disponible	
11	Reducción o renuncia de concesiones mineras	Trámite de reducción de áreas mineras aplicadas a las concesionarias de áreas mineras que requieren cambio de fase de exploración a explotación y/o deben renunciar a parte de la concesión minera por dicho cambio de fase.	Ficha de servicio de Reducción de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública	Ficha de servicio de Renuncia de Derechos Mineros (Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública, Operación de Franjas de Beneficio, Franjas de Concentración)	Personas naturales o jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública Personas naturales o jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública, Operación de Franjas de Beneficio, Franjas de Concentración	8:00 - 17:00	Gratuito		Personas naturales o jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública Personas naturales o jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública, Operación de Franjas de Beneficio, Franjas de Concentración	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	Subsecretarías Zonales de Minería Oficinas Técnicas del Ministerio de Minería	No	No disponible	No disponible	0	1	No disponible	
12	Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería y Gran Escala	Servicio orientado al otorgamiento de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería y Gran Escala, con el propósito de facilitar la explotación y/o saneamiento de las concesiones mineras, mediante la inclusión de áreas mineras a las 300 hectáreas mineras, a las 6 hectáreas para labores a cielo abierto hasta 300 hectáreas mineras.	Instrucciones para el Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales Guía Metodológica para los Trámites de Pedido y Oferta de Pequeña Minería Minerales	Ficha de servicio de Reserva de Área Minera (Reserva NATURAL, RESERVA JURÍDICA, RESERVA HISTÓRICA) Ficha de servicio de Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales	Personas Naturales o Jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública, Operación de Franjas de Beneficio, Franjas de Concentración Personas Naturales o Jurídicas Titulares de Permisos de Minería Artesanal, Concesiones Mineras, Límites Administrativos de Matanzas de Construcción Para Obra Pública, Operación de Franjas de Beneficio, Franjas de Concentración	08:00 a 17:00	Gratuito	45 días laborables	Personas Naturales y Jurídicas Nacionales	Ministerio de Minería - Planta Central	Ministerio de Minería - Planta Central Pedro Ponce Carrasco Nº 25 y/o 6 de Diciembre, Edificio Multiplano, Sto. Pío Telf: (02) 394-9640 ext. 2100 Quito - Pícnanta	Regulación de Documentos Tel:02-394-9640 ext. 2533, 2534 Subsecretaría de Minería Artesanal y Pequeña Minería Tel:02-394-9640 ext. 2100	No	No disponible	Sitio web de Gestión Minera	5	75	No disponible
13	Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería y Gran Escala mediante el Proceso de Subasta o Remate Inicializado por Particular	Servicio orientado al otorgamiento de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales Bajo el Régimen Especial de Pequeña Minería y Gran Escala, con el propósito de facilitar la explotación y/o saneamiento de las concesiones mineras, mediante la inclusión de áreas mineras a las 300 hectáreas mineras, a las 6 hectáreas para labores a cielo abierto hasta 300 hectáreas mineras.	Instrucciones para el Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales	Ficha de servicio de Organigrama de Concesiones Mineras para Minerales Medicinales	Personas Naturales y Jurídicas Nacionales Personas Naturales y Jurídicas Nacionales	08:00 a 17:00	Gratuito		Personas Naturales y Jurídicas Nacionales	Ministerio de Minería - Planta Central	Ministerio de Minería - Planta Central Pedro Ponce Carrasco Nº 25 y/o 6 de Diciembre, Edificio Multiplano, Sto. Pío Telf: (02) 394-9640 ext. 2140 Quito - Pícnanta	Regulación de Documentos Tel:02-394-9640 ext. 2533, 2534 Subsecretaría de Minería Industrial Tel:02-394-9640 ext. 2140	No	No disponible	Sitio web de Gestión Minera	0	320	No disponible